



Universidad Austral de Chile  
Sede Puerto Montt  
Escuela de Trabajo Social



Universidad Austral de Chile  
Dirección de Vinculación con el Medio



# DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Asociación Pesca y Turismo Costa Norte Río Puelo  
2023.

Puelo-Cochamó. Región de Los Lagos



# ÍNDICE

<b>I. Antecedentes</b>	<b>3</b>
<b>Diagnóstico participativo</b>	<b>4</b>
<b>Descripción del proceso de diagnóstico participativo</b>	<b>5</b>
<b>Metodología para la recopilación de información diagnóstica.</b>	<b>5</b>
Métodos	5
Instrumentos	5
Procedimiento	5
Participantes en el proceso de diagnóstico	6
<b>II. Caracterización territorial de la comuna</b>	<b>7</b>
<b>III. Resultados del Diagnostico Participativo</b>	<b>9</b>
Dimensión individual socios/as:	9
1. Datos sociodemográficos	9
2. Intereses personales y ámbitos de interés laboral	13
3. Historia local/identidad	14
4. Establecimiento de Redes	15
Dimensión colectiva Asociación	16
5. Participación, comunicación y liderazgo	16
6. Asociatividad	17
7. Establecimiento de Redes	18
8. Estructura organizacional y fin de la asociación	19
9. Cultura e identidad	20
10. Entorno y territorio local	22
11. Pesca recreativa: Sustento económico y política pública	23
<b>IV. Problemas Identificados</b>	<b>24</b>
<b>V. Recursos Identificados</b>	<b>25</b>
<b>VI. Imágenes del Proceso Diagnostico</b>	<b>26</b>

## ANTECEDENTES

**La Universidad Austral de Chile**, se organiza jurídicamente como una corporación de derecho privado sin fines de lucro, reconocida por el Estado y que goza de autonomía académica, administrativa y financiera en conformidad con la ley. Tiene su domicilio principal en la ciudad de Valdivia, sin perjuicio del desarrollo de sus actividades en otros lugares mediante campus, sedes u otras dependencias.

Su misión es “contribuir al progreso espiritual y material de la sociedad mediante los recursos del saber científico y humanístico, del avance tecnológico y de la creación artística, de acuerdo con los valores de su propia tradición histórica, y de la necesidad de desarrollo sustentable de la región y del país”.

**El proyecto “Vida en el río: monitoreo participativo de la comunidad de pescadores en el río Puelo”** es un proyecto financiado por el Departamento de Vinculación Científico-académica de la Dirección de Vinculación con el Medio (DVcM) de la Universidad Austral de Chile, en el marco del proyecto “Fortalecimiento de la Comunicación Social del Conocimiento: Vinculación Bidireccional en Ciencia, Tecnología e Innovación” (AUS2195): concurso de proyectos Ciencia Comunitaria.

El propósito del proyecto es “Impulsar el conocimiento de las especies dulceacuáticas, desarrollo sustentable, y trabajo en red en la comunidad de pescadores de Río Puelo en la comuna de Cochamó”.

El proyecto se sustenta en el vínculo entre académicos, estudiantes y la comunidad, que posibilita el trabajo conjunto y colaborativo, que permitan abordar problemáticas que surjan de necesidades e intereses del medio regional, promoviendo la participación, la apropiación y el diálogo de conocimientos entre investigadoras/es UACH de todas las disciplinas y organizaciones comunitarias.

Para desarrollar este trabajo se conformó un equipo de académicos, profesionales y estudiantes de distintas disciplinas de Biología Marina y Trabajo Social de los campus de Valdivia y Puerto Montt, quienes abordaron la temática establecida.

## DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

El Diagnóstico se concibe como una **instancia para la participación comunitaria**, en la que se espera que los/as investigadores definan junto con la comunidad, y desde un enfoque promocional del desarrollo, las capacidades y recursos de la asociación, así como las problemáticas que les afectan.

El proceso **Diagnóstico Participativo** es por tanto un ejercicio a escala comunitaria. Implica el análisis y sistematización de datos bibliográficos y de los relatos de la asociación y de actores claves de esta, sobre la situación que perciben.

Su propósito final es entregar orientación y técnicas que faciliten su trabajo. No pretende ser un documento acabado sobre el tema, sino una guía facilitadora, en su proceso.

# I. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

## a. Estrategia utilizada para vincularse con la Asociación.

- Contacto inicial a través de Redes Sociales de la Asociación y correo electrónico con Lautaro Oportus (Socio)
- Reuniones con integrantes de la Asociación Costa Norte Río Puelo (José Luis Suarez y Jorge Aguirre)

## b. Metodología para la recopilación y análisis de información diagnóstica.

### ❖ MÉTODO:

El estudio se realizó en dos etapas. La etapa uno, está relacionada a la recopilación primaria de información; y la segunda a la recopilación secundaria de información donde se revisó material bibliográfico en analogía a los antecedentes.

En la primera, se indago en la opinión de los distintos socios de la Asociación Costa Norte Río Puelo sobre el proceso interno de la organización, recursos, fortalezas y elementos a mejorar examinando también aspectos comunitarios, a través de técnicas participativas como el *Focus Group*, línea cronológica, FODA y mapa de actores ejecutado con los actores ya antes mencionados.

### ❖ INSTRUMENTOS:

Se utilizó la *encuesta* de manera individual; y *línea cronológica*, *FODA*, *Mapeo de actores* y *Focus Group* de manera grupal a los socios/as participantes.

Para cada instancia, se elaboraron pautas para indagar y dirigir la discusión hacia la temática organizacional y comunitaria.

### ❖ PROCEDIMIENTO:

#### Recopilación Información Primaria:

#### 1 Etapa:

El levantamiento de información para la elaboración de este diagnóstico fue realizado por el equipo del proyecto: Vida en el río: monitoreo participativo de la comunidad de pescadores en el río Puelo durante los meses de abril y mayo de 2023 con la técnica de encuesta, línea cronológica, FODA, Mapeo de actores y Focus Group.

Línea Cronológica	FODA	Encuesta	Mapeo de actores	Focus Group
Realizado el 27 de abril por el equipo del área social del proyecto. Se	Realizado el 27 de abril por el equipo del área social del proyecto. Se aplicó esta técnica	Realizado el 27 de abril y 18 de mayo por el equipo del	Realizado el 18 de mayo por el equipo del área social del proyecto.	Realizado el 18 de mayo por el equipo del área social del proyecto.



<p>aplicó esta técnica dirigida a los socios/as de manera grupal para determinar acontecimientos del pasado considerados importantes por parte de la organización y la sucesión en que han ocurrido. En esta actividad participaron 3 socios de la asociación.</p>	<p>dirigida a los socios/as de manera grupal para ayudar a la organización a encontrar sus factores estratégicos críticos, identificando y reconociendo las fortalezas, minimizando las debilidades, aprovechando las ventajas de las oportunidades, y eliminando o reduciendo las amenazas. En esta actividad participaron 3 socios de la asociación.</p>	<p>área social del proyecto. Se aplicó esta técnica dirigida a los socios/as de manera individual para conocer la opinión de los asistentes sobre su desarrollo organización y comunitario. En esta actividad participaron 9 socios/as de la asociación.</p>	<p>Se aplicó esta técnica dirigida a los socios/as de manera grupal para identificar personas y organizaciones que se consideran importantes para la organización y que sirvan para la creación de redes de esta misma. En esta actividad participaron 6 socios/as de la asociación.</p>	<p>Se aplicó esta técnica dirigida a los socios/as de manera grupal para que los informantes participen dando sus opiniones y respondiendo a preguntas en torno a un tema específico relacionado a su desarrollo organizacional y comunitario. En esta actividad participaron 6 socios/as de la asociación.</p>
--	--	--	--	---

### Recopilación Información Secundaria:

#### 2. Etapa:

- **Solicitud y Revisión de Plan de Desarrollo Comunal 2012-2020:** Este documento que se encuentra publicado en la página web de la Ilustre Municipalidad de Cochamó permite planificar de manera estrategia y definir pautas para guiar la gestión municipal de años próximos, y propone líneas de acción concretas orientadas a la consecución del desarrollo comunal y territorial y contribuye a dar respuesta a demandas sociales que presenta la comunidad de acuerdo a sus necesidades y prioridades. Su análisis estuvo centrado en los Antecedentes generales de la comuna, Diagnostico comunal y el Plan de Gestión para el Desarrollo Comunal 2012-2020.

#### c. Participantes en el proceso de diagnóstico.

Dentro de la asociación se reconocen distintos actores claves, con los cuales se desarrollan las diferentes reuniones, y técnicas participativas para obtener información. Ellos pueden ser clasificados en relación con los cargos de la asociación a la que pertenecen:

- **Dirigentes Asociación Costa Norte Río Puelo:** presidente de la asociación: José Luis Suarez, secretario Víctor Chamorro, tesorera Patricia Yasuhara y primer director Lautaro Oportus
- **Comunidad Asociación Costa Norte Río Puelo:** La Asociación está compuesta por 14 socios/as cuyo quehacer principal es la promoción de la pesca y el turismo en Río Puelo, Cochamó. Sin embargo, se menciona que no todos/as los socios participaron de este proceso.

## II. CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL DE LA COMUNA

### Características geográficas y demográficas.

#### ➤ Localización y Superficie

La comuna de Cochamó se encuentra en la Región de Los Lagos, en Chile. Su localización geográfica aproximada es entre las coordenadas 41° 36' 30" de latitud sur y 72° 20' 30" de longitud oeste. Cochamó limita al norte con la comuna de Puerto Varas, al este con Argentina, al sur con la comuna de Hualaihué y al oeste con el océano Pacífico.

En cuanto a la superficie de la comuna de Cochamó, abarca aproximadamente 3.747 kilómetros cuadrados.

Por otro lado, Puelo es una localidad ubicada dentro de la comuna de Cochamó. Su localización específica es en la cuenca del río Puelo, en el sector noroeste de la comuna, cercana a la frontera con Argentina.

## LOCALIZACIÓN DE LA COMUNA DE COCHAMÓ, REGIÓN DE LOS LAGOS



Fuente: Características demográficas y socioeconómica de la Comuna de Cochamó

### ➤ Geomorfología:

Puelo, una localidad situada en la comuna de Cochamó, ofrece un entorno natural impresionante y diverso. Su paisaje ha sido modelado a lo largo de millones de años por procesos geológicos y erosivos.

Ubicada en el valle del río Puelo, rodeada por majestuosas montañas y densos bosques, Puelo destaca por sus valles glaciares. Estos valles tienen una forma en "U" característica, con laderas empinadas y fondos planos, resultado de la erosión glaciar.

Además de los valles glaciares, la localidad cuenta con numerosos lagos y lagunas, fruto de los procesos de glaciación y los ríos que han configurado el paisaje. Estos cuerpos de agua añaden un encanto especial a la zona, creando espacios de gran belleza natural.

Los ríos desempeñan un papel fundamental en la configuración del paisaje de Puelo. El río Puelo y sus afluentes han esculpido profundos cañones y barrancos a lo largo del tiempo, generando formaciones rocosas espectaculares y cascadas impresionantes. Además, la acción fluvial ha depositado sedimentos, formando deltas y playas fluviales que ofrecen áreas planas y fértiles propicias para la agricultura y la vida humana.



Las morrenas son otra característica destacada en la zona de Puelo. Estas acumulaciones de material rocoso, transportadas y depositadas por los glaciares, se encuentran tanto en las laderas de las montañas como en los fondos de los valles. Las morrenas son evidencia tangible de la presencia pasada de glaciares en la región.

➤ **Características Demográficas:**

La comuna de Cochamó, según el Censo realizado en el 2017, cuenta con una población total de 4.023 habitantes, de los cuales 2.195 corresponden al sexo masculino, y 1828 del sexo femenino.

Según el reporte comunal de Cochamó, el rango etario que predomina en la comuna es de 45 a 64 años donde se encuentran 1.220 habitantes, lo que corresponde al 31% de la población total de la Comuna.

**Antecedentes Turísticos y de pesca Comunal**

Según la Casen 2009, mencionado en el Pladeco de Cochamo 2012-2020, el 29,9% de la población trabajaba en la pesca. Lo cual se encuentra dentro de las tres actividades económicas que predomina en la comuna, que son la pesca, la agricultura y el comercio, que tiene mayor incidencia en la ocupación de la Población Económicamente Activa.

### III. RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

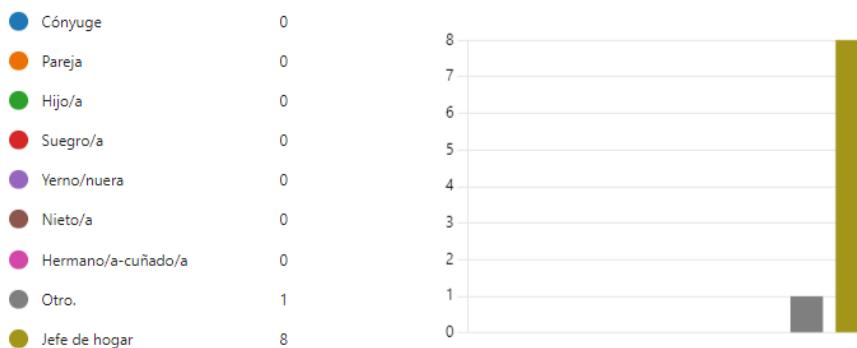
**Diagnóstico Síntesis**

**Dimensión 1. Datos Sociodemográficos**

**individual** Lo siguiente corresponde a las características y análisis general de 9 socios/as encuestados de un total de 14 inscritos.

**1.1 Caracterización individual y familiar:**

**1.1.1 Parentesco del socio/a con el /la jefe de hogar:**



Como se puede observar en el Gráfico, el 90% de los encuestados/as son Jefes/as de Hogar, seguido de un 1% los cuales pertenecen a otra categoría

no identificada.

La tendencia mayoritaria corresponde a los Jefes/as de Hogar, lo cual es de vital importancia a la hora de realizar un análisis ya que significa que estos/as tienen una doble responsabilidad por ser el principal sustento económico y emocional de sus respectivas familias, además de responder correctamente a la asociación como socio/a.

En este sentido, el trabajo en la Asociación es entendido como una actividad que no sólo delimita las condiciones de vida y el bienestar material de los trabajadores/as Jefes de Hogar y sus familias, sino que también el bienestar psíquico, el universo cultural y social, adquiriendo relevancia un significado de trabajo como generador de bienestar psicosocial.

### 1.1.2 Sexo del Socio/a:

Femenino	2
masculino	7
otro	0



Se establece que el 80% de los socios/as de la Asociación Costa Norte Río Puelo pertenece al sexo Masculino y sólo el 20% es Femenino.

Esto responde a una tendencia normal por el tipo de actividad que desempeñan los hombres dentro de la pesca recreativa, donde la mayoría realiza labores asociadas a la pesca y a la fuerza física dentro de ésta.

Sin embargo, es destacable la inserción femenina, en el río ya que aporta a una igualdad de género y a una participación activa en el mercado laboral de la pesca y el turismo en el cual la mujer puede aportar en distintos procesos productivos.

### 1.1.3 Escolaridad:

El 80% de los encuestados/as tiene Enseñanza superior técnico y/o universitaria completa y un 20% tiene Enseñanza Media Completa.

Este hecho nos permite deducir que para la mayoría de los socios/as es importante tener estudios formales ya que les permite mantener una vida estable económica y socialmente.

Además, debemos considerar, que hoy en día uno de los aspectos más importantes en la vida de una persona es su educación; la preparación intelectual permite obtener un espacio social, una cierta respetabilidad que,

aunque convenida, pasajera y artificial, en mucho, no deja de tener importancia y valor en el tejido de las relaciones cotidianas.

#### 1.1.4: Estado civil del socio/a:

● Soltero/a	4
● Casado/a	2
● Divorciado/a	2
● Viudo/a	1
● Acuerdo de Unión Civil	0



Según el Gráfico podemos observar que la mayoría de los trabajadores presenta la condición de **Soltero/a** con un 44,4%, seguido por la condición de **Casado/a y Divorciado/a** con un 22,2% cada uno, lo cual abarcaría más de la mitad muestra. Solo un 11,1% es Viudo/a.

Esta característica está relacionada con el tipo de trabajo a desempeñar en Puelo, donde las características geográficas y trabajo por temporada influyen en la decisión de estar una larga temporada solo dedicado a esta labor.

### 1.2 Características de Salud de los socios/as:

Frente a la pregunta si algún socio/a o un integrante de su hogar padecía de alguna enfermedad o problema de salud se observa que la mayoría se concentra en enfermedades mencionadas en el gráfico tales como Hipertensión, Diabetes, enfermedades respiratorias y obesidad pero que no dejan de afectar a la familia.

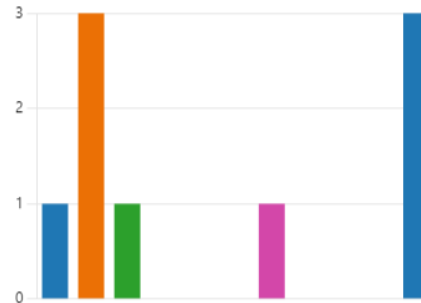
Por otra parte, se observa que en algunos hogares hay consumo problemático de alcohol y cuadros de estrés.

La aparición de una enfermedad en alguno de los miembros de la familia puede representar un serio problema en su funcionamiento como en su composición. Podría considerarse como una crisis, dada la desorganización que se produce y que impacta a cada uno de sus miembros.

Los cambios que se producen en la familia respecto a la enfermedad no siguen un patrón específico, más bien están dados por las propias características familiares, tales como su etapa del ciclo vital, el momento de la vida del paciente, el grado de solidez dentro de la familia, la función que cubra la enfermedad para ese grupo en específico, la historia familiar, el nivel socioeconómico etc. Y es en este último punto donde debemos fijar nuestra atención, ya que la mayoría de los socios/as son jefes/as de hogar, por lo tanto, ellos son la principal fuente de economía en la familia, y cuando ocurre este tipo de desestabilización interior, gran parte del presupuesto familiar se ve afectado y la preocupación recae en el

sostenedor substancial, es decir, el socio/a.  
 Por esta razón las enfermedades presentadas aunque afecten al mínimo del total igualmente representan un factor de riesgo en el grupo familiar de cada socios/a.

● Diabetes	1
● Hipertensión	3
● Enfermedades respiratorias	1
● Enfermedades cardiovasculares	0
● Discapacidad física	0
● Discapacidad mental	0
● Obesidad	1
● Malnutrición o desnutrición	0
● Enfermedades de transmisión se...	0
● Otro ¿Cuál?	0
● Ninguna	3



### 1.3 Situación habitacional del socio/a:

De acuerdo con esto se observa que gran parte de la muestra tiene casa propia. El resto son arrendatarios, es decir, no poseen una vivienda propia, lo que suma un 44,44% lo cual representa una cifra alta considerando el total de la muestra y la importancia que tiene para algunos socios/as y sus familias obtener una vivienda propia.

● propia	5
● arrendada	4
● Prestada o cohabitada	0
● Cedida	0
● otra ¿cual?	0



### 1.4 Ingresos de los socios/as:

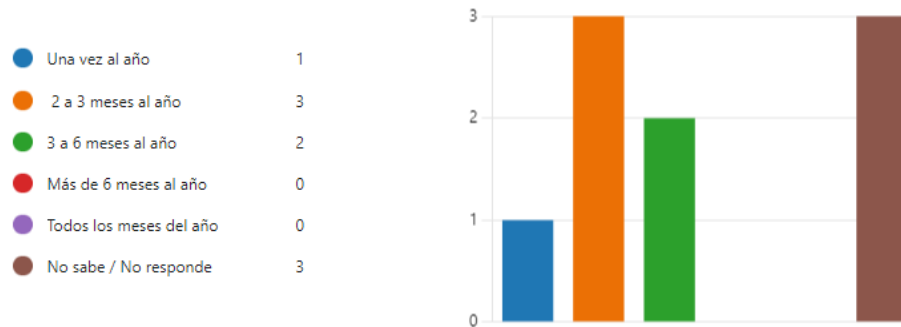
De acuerdo con el gráfico y frente a la pregunta si ha habido meses en donde los gastos y/o deudas sobrepasen el ingreso total del hogar en los socios/as. La mayoría con un 55,55% afirma que si ha ocurrido y el 44,44% menciona lo contrario.

En este sentido 3 personas mencionan que ha ocurrido entre 2 a 3 meses al año; 2 personas entre 3 a 6 meses y 1 una persona 1 vez al año.

La manera de solventar esta situación es en su mayoría a través de buscar

otras formas de generar ingresos, pedir prestado a familiares/amigos y/o se utiliza dinero ahorrado para otros fines.

Este hecho es relevante ya que la mayoría de los socios encuestados ha sobrepasado sus ingresos buscando siempre formas de sobrellevar esta situación, lo que lleva a una baja o nula capacidad de ahorro.

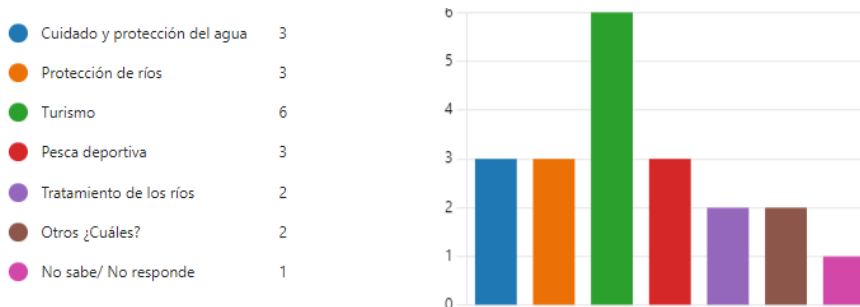


## 2. Intereses personales y ámbitos de interés laboral:

### 2.1 Intereses laborales:

Frente a la pregunta de que le gustaría estudiar más adelante la mayoría de los encuestados/as menciona el ámbito del turismo, luego está el cuidado y protección del agua, protección de ríos, pesca deportiva y tratamiento de ríos.

Esto es importante ya que está vinculado principalmente al área en que se desempeñan actualmente en la asociación fomentando su interés actual.

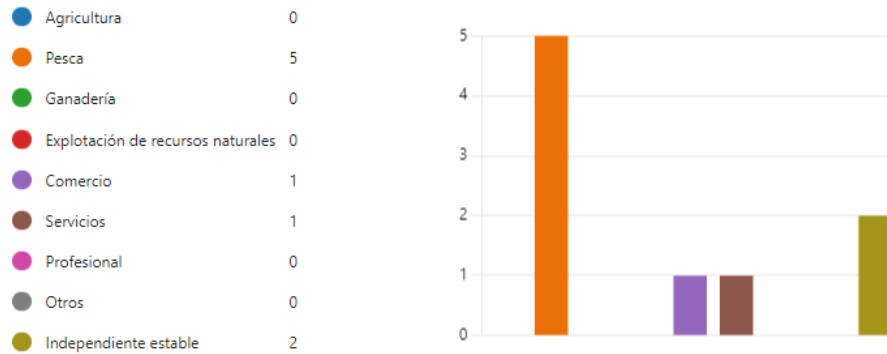


### 2.2 inserción Laboral:

Con relación al trabajo actual la mayoría de los encuestados menciona que se dedican a la pesca, seguido de trabajos independientes tales como cocina y/o arriendo de cabañas turísticas y luego comercio y servicios. Lo Cual va de la mano con el trabajo realizado en la asociación.

Además, es importante destacar que este trabajo menciona lo aprendieron por iniciativa propia demostrando el interés innato en la pesca.





### 3. Historia local/identidad:

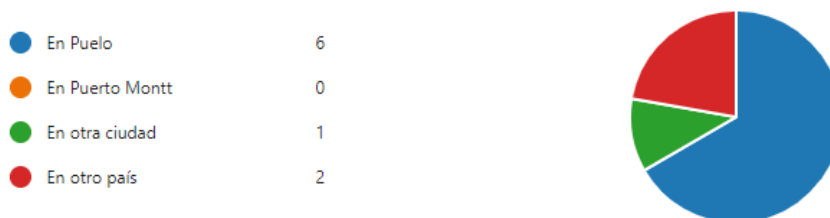
#### 3.1 Residencia en Puelo:

La mayoría de los encuestados declara habitar Puelo hace más de 30 años, el resto fluctúa entre los 3 y 19 años de residencia. Lo cual demuestra un alto grado de identidad con la localidad.

Esto es importante considerando que la mayoría de los socios/as ha migrado de otras localidades a Puelo, tal como se observa en el gráfico. Destacando lugares como Santiago o incluso Argentina.



Además, como se observa en el gráfico inferior frente a la pregunta ¿dónde se ve en el futuro? La mayoría declara estar en Puelo y el resto en otra ciudad y/o país. Esta proyección releva nuevamente el nexo y el desarrollo de los socios/as en el territorio, a pesar de no ser originarios del lugar.



#### 3.2 Entorno y territorio local:

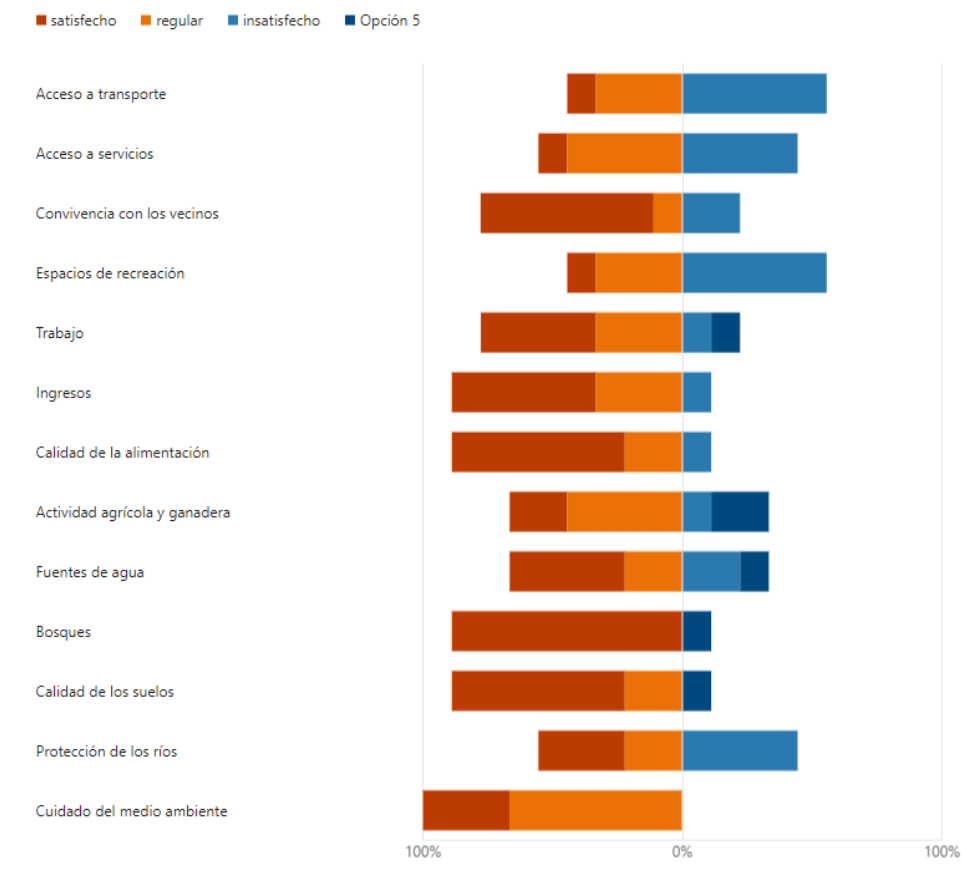
En cuanto a la pregunta ¿Cómo se siente Ud. respecto de los siguientes aspectos de su localidad? Un 88,9% de los socios se siente satisfecho con los bosques de la localidad, un 66,7% se encuentra satisfecho con la

convivencia entre los vecinos, calidad de la alimentación y calidad de los suelos.

En cambio, un 66,7% se siente regular respecto al cuidado del medio ambiente en la localidad y un 44, 4% se siente regular en cuanto a la actividad agrícola y ganadera.

Por otro lado, un 55,6% se siente insatisfecho con el acceso a transporte, en la misma proporción se sienten insatisfechos con los espacios de recreación y un 44,4% se siente insatisfecho con el cuidado al medio ambiente.

Estos resultados demuestran gran variabilidad y una oportunidad para la asociación en torno al cuidado del medio ambiente y el recurso hídrico natural.



#### 4. Establecimiento de redes:

En cuanto a la participación del socio/a en otras organizaciones la mayoría declara haberlo hecho. Sin embargo, no explicitan en cuales.

De alguna manera la participación en otras organizaciones amplía el rango de contacto de los socios/as lo cual les permitiría difundir su trabajo y participación en la asociación.

● si	7
● no	1
● ¿cuales?	1




---

**Dimensión colectiva** **5. Participación, comunicación y liderazgo:**

**Asociación:**

**5.1 Participación en reuniones internas de la asociación:**

El relato de los socios evidencia la poca participación de éstos, sobre todo ante la convocatoria a reuniones:

*“No hay convocatoria” (sic) p.1*

Con poca participación, se dificulta para la asociación lograr metas y objetivos. La falta de apoyo y compromiso puede obstaculizar la implementación de proyectos, la realización de eventos y la toma de decisiones importantes. En definitiva, la poca participación se identifica como un problema por parte de los miembros de la asociación:

*“Lo que pasa es que nunca vienen todos, ese es el problema” (sic) p.5*

**5.2 Comunicación entre los socios/as:**

Se observa una comunicación deficiente entre los socios/as de la asociación lo que provoca confusión. Esta ocurre principalmente cuando se socializa la información de manera digital a través de grupos de Whatsapp. Lo que ha ocasionado que socios/as que ingresaron recientemente no logren comprender la dinámica asociativa al no conocer con claridad los objetivos de la organización y la importancia de participar en ella:

*“porque no se informan los proyectos que hay, porque no nos dicen, por ejemplo, “no sabe que hay un proyecto en FOSIS necesitamos tal cosa, postulemos” no hay como una información entre nosotros en esta asociación, es lo que yo he visto en este poco tiempo que llevo, porque ellos llevan más tiempo” (sic). p.5*

**5.3 Liderazgo entre los socios/as:**

Los socios/as reconocen que el liderazgo reside en los cargos directivos,

produciendo sobrecarga de trabajo para éstos, quienes se esfuerzan para mantener la asociación en comunicación y en acción, ya que son los encargados de convocar a las reuniones periódicas y además de organizar otras actividades como lo desarrollado en la Semana Puelina durante el verano del año 2023.

La directiva cita a través de Whatsapp a los socios/as, pero indican que la convocatoria no es efectiva:

*“Estamos conectados en lo que es con el grupo de WhatsApp, y todo esto informamos, pero en las reuniones generalmente, viene la directiva, o sea en las reuniones que citamos llega la directiva y uno o dos” (Sic) p.1*

#### **5.4 Resolución de conflictos entre los socios/as:**

En cuanto a la resolución de problemas los socios /as reconocen que han existido conflictos al interior de la asociación, sin embargo, para solucionarlos buscan ser frontales entre ellos/as mismos y encontrar una solución:

*“Si. Hemos tenido muchos problemas internos, pero sabes cómo lo hemos solucionado, como no se han solucionado antes, hablarlo frontalmente, voy a ser vulgar en lo que voy a decir, acá nos hemos “puteado” no hemos dicho de todo, pero con un solo objetivo, de ahí para afuera no se habla más, se solucionan acá” (sic) p.2*

---

### **6. Asociatividad:**

#### **6.1 Falta de consenso en decisiones:**

Uno de los elementos que se observan en el relato de los socios/as es la falta de coordinación entre ellos mismos al momento de tomar decisiones, lo cual está influido por la diversidad de rubros que compone la asociación entre ellos destacan: la pesca como elemento central, la gastronomía, hospedaje y turismo aventura, entre otros. Lo cual lleva a una falta de consenso por los intereses.

Esto además se ve influenciado por la baja participación tal como se mencionó anteriormente:

*“unos quieren algo, otros quieren otra cosa y no se ponen nunca de acuerdo, están los que, generalmente, venimos siempre los mismos. Entonces nunca hay un quorum de lo que decidimos, y si se decide algo los otros dicen “ah que no lo quiero así” entonces como que no se ponen de acuerdo en si de las ideas, para donde quiere ir la organización, porque yo te digo hasta el día de*

hoy no sé de qué me sirve estar en una asociación”. (Sic) p.5

## **6.2 Afinidad entre socios/as y participación interna:**

Del mismo modo se observa un vínculo cercano entre los socios/as, lo cual permite que se genere confianza entre ellos mismos, llegando incluso a ser considerados como una “familia”:

*“La afinidad que tenemos entre los socios, eso lo destaco mucho, porque acá del grupo de nosotros, este presente o no en la reunión, si alguno de ellos tiene un problema, seguro que entre nosotros nos ponemos de acuerdo para ayudar a ese socio” (sic) p.1*

Sin embargo, esta afinidad se ve reflejada sólo en cierto subgrupo de socios/as, recayendo toda la responsabilidad siempre en ellos/as:

*“Ahora esta actividad y cosa que se hacen siempre somos los mismos, siempre esta Tito que va a poner el pendón, el lienzo, la Erica la que transporta las cosas en su camioneta, Jorge en la medida que puede, con su trabajo, también va ahí agarra el micrófono y es el locutor y el discurso, y que se yo, y Víctor también lo mismo haciéndolas todas, la Pato pa’ que decir, es como que somos familia” (sic) P.3*

---

## **7. Establecimiento de redes**

### **7.1 Vinculación con otras organizaciones y Pandemia por covid19:**

En el relato se observa la falta de vinculación de la asociación con otras organizaciones, a pesar de que en un comienzo cuando se creó hubo una fuerte difusión en la localidad de Puelo e incluso fuera del país:

*“nos faltó el papelito que diga vinculación con nuestros pares de afuera, de, no sé, la agrupación de Río Tortel, interactuar más, estar más en ferias más con la, por ejemplo, hay una feria que se hace de pesca con mosca en Linares, que es muy grande e importante, una feria de pesca con mosca que se hace en Osorno y no tenemos el link para, estamos aquí nosotros, no salimos, no cruzamos Cochamó para allá” (sic) p.3*

Sin embargo, la pandemia hizo que la generación de redes se entorpeciera:

*“Porque no nos estamos dando a conocer afuera, perdón, nos dimos a*



*conocer al principio, antes de la pandemia, fuimos a Argentina 2 veces, fuimos a 2 exposiciones, a 2 Expo de pesca recreativa y de turismo, pero después con la pandemia se desarmo todo, y ahí si ya nos habíamos comenzado a dar a conocer externamente e internamente, pero bueno” (Sic) p.2*

## **7.2 Actividades que han realizado como asociación:**

A pesar de lo anterior es destacable que la asociación ha logrado participar en ciertos eventos de la comuna y fuera de esta. Dado sus diversos rubros estos han estado enfocados la gastronomía y turismo. Destacando entre ellos la semana Puelina, entre otros:

*“Costa Norte se hizo a cargo de dos eventos de gastronomía con un chef internacional, para ayudar a gente que no son socios nuestros, para ayudar a la comuna. Eventos de turismo de Osorno, los eventos en Cochamó que estuvieron ustedes” (sic) p.2*

---

## **8. Estructura organizacional y fin de la asociación:**

### **8.1 Reglamento interno y lineamientos organizacionales:**

En cuanto al ordenamiento interno de la Asociación Costa Norte Río Puelo se observa una falta de organización estructural en esta. Si bien es cierto tienen una directiva con cargos escogidos a través de voto secreto, la cual se mantiene hasta el día de hoy desde sus comienzos, no se observa la creación de instrumentos vitales para su funcionamiento tales como un reglamento interno:

*“mientras no tengamos un reglamento interno, no vamos a poder decir las cosas, que esto corresponde y esto no, no tenemos un reglamento interno para decir, esa es la falencia principal que yo veo que tenemos” (sic) p.2*

A pesar de lo anterior se observa la operacionalización de valores y normas simbólicas al interior de la asociación, tales como el respeto al interior de esta por parte de los socios/as:

*“hay cosas que tenemos que respetar dentro de la organización y qué si consideramos que ese futuro socio no las cumple, pese a que no tenemos reglamento interno” (Sic) p.2*

Del mismo modo, no hay condiciones establecidas que regulen aspectos como ingreso de socios/as a través de criterios normativos:

*“Si hay uno de los socios que dice no, esa persona no entra” (sic) p.2*

En este sentido, la falta de instrumentos organizacionales permite que muchas veces la Asociación pierda el fin de esta. No tienen una visión que permita asegurar el futuro de la Asociación:

*“pero yo creo que no tenemos muy claro como funcionar como agrupación, cual es nuestro norte” (sic) P.3*

*“tenemos que arreglar muchas cosas, para ver que vamos a hacer con esto de acá en adelante, porque ya está plasmado el nombre de Costa Norte, ya está plasmado las bases, que somos nosotros, pero ahora, ya aprendimos a caminar y ¿cómo vamos a hacer pa’ correr?” (sic) p.2*

A pesar de lo anterior, tienen una regulación respecto al mantenimiento económico de la Asociación, la cual se basa en la cancelación de cuotas mensuales percibidas por cada uno de los socios/as. Sin embargo, no hay claridad respecto a su uso:

*“Jorge dijo “que hacemos con la plata que tenemos”, esa es la plata de las cuotas que nosotros mismos pagamos, porque nosotros somos organización sin fines de lucro, no recibimos lucas de otro lado, hay un fondo que es de las cuotas que nosotros pagamos” (sic)p.3*

## **8.2 Coordinación entre organizaciones externas y Asociación:**

En cuanto a la vinculación entre la Asociación y organizaciones externas en y fuera de Puelo se observa que no hay una persona que gestione y genere un vínculo entre ellas. Destacan la diferencia entre el secretario de la Asociación y la falta de funciones que debiese cumplir una persona dedicada a tareas de gestión como tal, lo cual repercute en el impacto que tiene la Asociación en la localidad y región:

*“Es que no hay un canal, o sea no hay una persona, por ejemplo, en este caso, como agrupación, es lo que siempre he dicho, aunque suene fantasioso o pretensioso, yo creo que como asociación, como la mayoría de las asociaciones u organizaciones tiene que haber una secretaria, que no necesariamente es el secretario, si no que una persona que ejerce las funciones de secretaría (sic) p.3*

---

## **9. Cultura e identidad:**

### **9.1 Migrantes internos en Puelo:**

En cuanto al origen de residencia de los socios/as tal como se mencionó anteriormente la mayoría son de fuera de Puelo. Sin embargo, se observa la diferencia cultural que hacen respecto al lugareño, aludiendo a la timidez del local frente al externo generando cierta discrepancia en su manera de desenvolverse:

*“Y yo me acuerdo cuando recién yo llegué acá, fui a ver una señora, porque vendía huevos caseros, si, vendía si, a pesar de que ella vendía, fui a golpear la puerta o le dije “aló” y ella me atendió de la ventana “¿sí?” ¿Qué significa eso? ¿eres comerciante? No, así no se vende, o sea tenía miedo de quien venia al lugar, entonces hay que entender eso también de la gente, de que nosotros aquí, la mayoría venimos de afuera, Lautaro, Erica, Mono (Jorge)” (sic) p.1*

### **9.2 Motivación para ingresar a la asociación:**

En cuanto a la motivación para ingresar a la asociación varía en los socios/as dependiendo del contexto situacional de cada uno de los socios/as, ya que muchos aluden a razones económicas y otros a razones comunitarias destacando el logro en la conformación de esta y en otras ocasiones la decepción de no haber logrado por ejemplo tener una retribución económica:

*“Lo mío es una motivación moral, porque yo de siempre, yo vine a este país y vine después a este lugar pura y exclusivamente para poder asociatividad de la gente, ese fue el objetivo número uno por el cual yo, cuando me comencé a involucrar en esta asociación, esta sociedad, cooperativismo, asociación, sindicato, lo que sea, cuesta mucho, por las diferentes culturas que hay en la zona, pero bueno lo hemos logrado” (sic)p.2*

*“yo me inscribí pensando que podía obtener algo de la asociación, algún beneficio también económico, pero a la fecha, yo por lo menos, no sé, (sic) p.5*

### **9.3 válvula de escape:**

Por otra parte, para los socios/as la asociación es una especie de liberación y respiro dentro de sus actividades cotidianas, llegando a conformar una especie de soporte emocional:

*“entonces en definitiva como que la organización también es nuestra válvula de escape a todo esto, a todo esto, que yo te comentaba, entonces por eso nos entendemos aquí, nosotros somos los que somos” (sic)p.3*

---

## **10. Entorno y territorio local:**

### **10.1 Impacto de la contaminación en el río:**

En cuanto al recurso natural del río Puelo se observa la relevancia que le dan los socios/as a este, más allá del uso como fuente de recursos económicos para la actividad turística, comparándolo incluso a nivel internacional:

*“El río es un río de clase mundial” (sic) p.3*

Sin embargo, la contaminación de este mismo ya se ha hecho notar, destacando factores humanos en la intervención de este mismo:

*“Hoy por hoy, ya se está comenzando a ver, como factor interno, la contaminación de las aguas, ya se está comenzando a ver, hay desechos cloacales de aguas maltratadas y todo, que se están comenzando a ver en el río”. (sic) p.2*

### **10.2 Amenazas a la pesca recreativa:**

Por otro lado, los socios/as destacan ciertas amenazas que están en la línea de factores naturales y humanos, esto último hace referencia a la falta de reconocimiento de la actividad por parte de las autoridades en torno a la labor de la pesca recreativa y su nexos con el río Puelo, emergiendo una preocupación en los últimos años:

*“Como capturas, te podría decir que los últimos 8 años han ido en desmedro, por varios factores, hay factores externos y factores internos que hacen que falle la pesca, como factor natural yo pienso que el lobo marino es el principal en conjunto con un ave, que es el cormorán, que se come a los alevines como nada. Como factor externo podría ser el ser humano, pero hay vamos a otro punto. Pero lo vuelvo a repetir, no tenemos apoyo de las*

## **11. Pesca recreativa: Sustento económico y Política pública:**

### **11.1 Pesca recreativa como sustento económico:**

En cuanto a la pesca recreativa como sustento económico los socios/as destacan la importancia y contribución que tiene esta al desarrollo local de Puelo como una fuente importante de generación de ingresos y empleos, e impulsa el desarrollo regional a través de un efecto multiplicador en los sectores turístico, pesquero y de servicios.

Mencionan que el trabajo realizado en la temporada de pesca es fundamental para ellos/as ya que es sinónimo de ingreso en sus hogares para la mantención anual:

*“dos o tres meses de puro trabajo, y después nos comemos todo lo que hicimos en el verano” (sic) p.2*

### **11.2 Relación de la pesca recreativa con la política pública:**

Existe una ausencia de definiciones y estándares claros en la política pública con relación a la pesca recreativa. La actividad fiscalizadora de la pesca recreativa la ejerce el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, Autoridad Marítima y Carabineros de Chile. También los guardaparques de CONAF, inspectores municipales e inspectores ad honorem debidamente acreditados (Sernapesca, 2023).

A pesar de lo anterior muchas personas que se dedican a la pesca recreativa siguen expuestos a la inseguridad en el río y a malas prácticas por parte de personas que no están dispuestas a respetar y cuidar el recurso:

*“Y en casos muy simples, nosotros siempre abalamos el no matar, pero si no hay nadie que lo monitoreé o fiscalicé, esto es tierra de nadie” (sic) p.2*

De igual forma se observa una alta percepción respecto a la coordinación entre redes públicas en Puelo y el alto riesgo de la falta de cuidado del río y los peces:

*“¿Cómo veo la pesca recreativa en Puelo? Muy mal administrada, sin un consenso para las autoridades que manejan el turismo, no hay consenso en absoluto, y menos aún para los políticos, y eso hoy por hoy nos afecta*



*abiertamente, porque yo como operador turístico, no veo ninguna entidad que me ayude a cuidar a los peces, no veo la presencia de Sernapesca, no veo la presencia de Sernatur, no veo la presencia de la subsecretaría de pesca y acuicultura, y eso va en desmedro a la pesca recreativa” (sic) p.2*

Por otra parte, los socios/as destacan la falta de pertinencia en la política pública y aluden a la falta de conocimiento en la temática. Este hecho puede dificultar el ejercicio de la práctica recreativa:

*“las leyes las hacen gente que no pesca” (sic) p.3*

#### IV. PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Problemas priorizados por la Asociación	Magnitud y caracterización de la población impactada por el problema	Aliados que se Visualizan para abordar la problemática
Ausencia de estructura organizacional: Falta de misión, visión, reglamento organizacional	Provoca un bajo rendimiento en la asociación a largo plazo y el incumplimiento de metas a lograr entre los socios/as	Los Socios/as de la asociación Oficina de organizaciones comunitarias
Ausencia de comunicación y cohesión entre los socios/as	Genera un bajo sentido de pertenencia en la asociación por parte de los socios/as	Los Socios/as de la asociación
Baja participación de los/as socios en las reuniones de la asociación	Genera bajo compromiso con las actividades de la asociación por parte de los socios/as.	Los Socios/as de la asociación
Deficiencia en la asociatividad entre las organizaciones que conforman la asociación.	Lo cual provoca bajo consenso por la diversidad de rubros que hay en ella y genera un conflicto en los intereses entre los socios/as	Los Socios/as de la asociación SERNATUR Oficina Municipal de Turismo
Deficiencia en el establecimiento de redes entre la asociación y otras organizaciones.	Lo que dificulta el vínculo con otras organizaciones apropiado y pertinente con la estructura de oportunidades entre los socios/as	Los Socios/as de la asociación SUBPESCA

## V. RECURSOS IDENTIFICADOS:

<b>Humanos</b>	<b>Sociales</b>	<b>Físicos y/o Financieros</b>
Los Socios/as de la asociación	Alta voluntad de los directivos de la asociación	Recursos naturales cercanos: Río prístino
Clientes	Gestión inmediata de actividades por parte la directiva de la asociación	Fondo monetario a través de cuotas
Carabineros de Chile	Interés de conservación del río Puelo por parte de los socios/as	Facilitación de espacios: Quincho de Jorge Aguirre y Quincho de José Luis Suarez para hacer reuniones
Los artesanos/as de Puelo	Asociación activa de turismo en Puelo	Equipamiento de pesca de algunos socios/a.
Junta de vecinos de Puelo		Cabañas y emprendimientos culinarios de algunos socios/a.
Escuela rural Río Puelo		Material de difusión de la asociación: Pendón
Sindicato de mitilicutores de Puelo		
Municipalidad de Cochamó		
SUBPESCA Los Lagos		

## VI. IMÁGENES DEL PROCESO DE DIAGNÓSTICO

### ❖ Focus Group Socios/as:

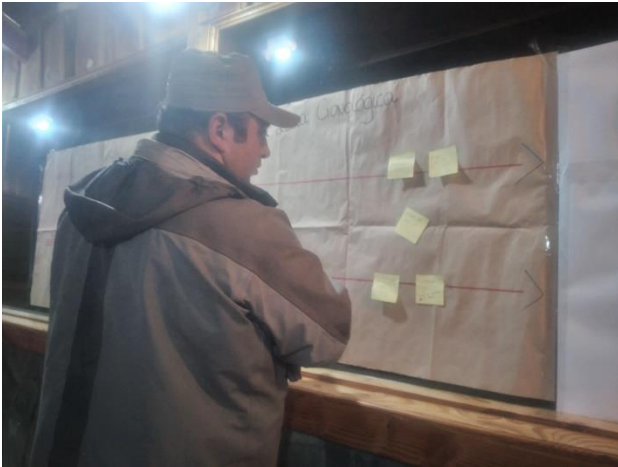


### ❖ Aplicación Encuestas:





❖ **Línea cronológica:**





❖ FODA:







❖ Mapa de Actores:



